

Algemene Handelsvoorwaarden (AHV)

Voor deelname aan en gebruik van partnerprogramma's op de belboon online platformen

I. Algemene Bepalingen

1. Toepassingsgebied / Definities

1.1. De onderstaande algemene handelsvoorwaarden zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen belboon-adbutler GmbH, Karl-Liebnecht-Straße 1, 10178 Berlin, Germany (voortaan "belboon-adbutler" genoemd) en de contractant.

1.2. Belboon-adbutler verleent zijn diensten, prestaties en leveringen enkel en alleen op basis van deze algemene handelsvoorwaarden.

1.3. De geldigheid van deze algemene handelsvoorwaarden is van toepassing op alle aangeboden dienstverleningen van belboon-adbutler. Door de gebruikmaking van de diensten bevestigt de contractant het bindende karakter van deze algemene handelsvoorwaarden.

1.4. Naast deze algemene handelsvoorwaarden vormt ook de op dat moment geldende prijslijst van belboon-adbutler een onderdeel van de overeenkomst.

1.5. Voor de gebruikmaking en verklaring van de overeenkomst worden volgende definities gehanteerd:

Affiliate

Een affiliate is een natuurlijk of rechtspersoon, eigenaar c.q. exploitant van digitale media (websites, e-mails, SMS, MMS, etc.), die belboon-adbutler advertentieruimte met internetlinks ter beschikking stelt. Deze advertentieruimtes worden op hun beurt dan doorgegeven aan merchants. Een affiliate is een ondernemer (§ 14 BGB) en geen consument (§ 13 BGB).

belboon-adbutler

Dankzij zijn netwerk van partnerprogramma's zorgt belboon-adbutler voor de overdracht van reclame van de merchant naar de digitale media van affiliates. Hiertoe sluit belboon-adbutler met

deze partijen kaderovereenkomsten, voorziet de technische infrastructuur en tekent de verschafte diensten op.

Double Opt-In

Bij „Double Opt-In“ verloopt de inschrijving voor de abonneelijst in twee stappen:

1e stap: Op aanvraag ontvangt de geïnteresseerde een e-mailbericht met een persoonlijke bevestigingslink.

2e stap: Pas nadat de geïnteresseerde deze bevestigingslink actief heeft aangeklikt en zo zijn abonnement heeft bevestigd, wordt hij als abonnee geregistreerd.

Life-Time-Provision

Bij een Life-Time-Provision wordt de klant slechts een keer door de affiliate geworven. In ruil voor deze eenmalige werving ontvangt de affiliate een commissie op basis van de levensduur van het desbetreffende programma. Eens de levensduur van het programma ten einde is, stopt ook de Life-Time-Provision.

Merchant

De merchant is doorgaans een onderneming, die via mobiele en digitale media van de affiliates reclame maakt, en die verplicht is een vergoeding te betalen aan belboon-adbutler, berekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Indien de reclame succesvol blijkt te zijn, dient hij aan de affiliates en belboonadbutler conform de overeengekomen voorwaarden ook een bedrag te af te dragen.

Contractant

De contractanten van belboon-adbutler zijn zowel de affiliate als de merchant.

Reclamemiddelen Iedere vorm van reclame (bv. banners, teksten, flash-animaties etc.), die de merchant belboon-adbutler voor publicitaire doeleinden ter beschikking stelt.

2. Sluiten van een contract

2.1. Belboon-adbutler biedt op zijn website reclamemiddelen aan, die de merchant daar in het kader van een partnerprogramma en ter overdracht heeft geplaatst. De affiliate kan zich voor deze partnerprogramma's kandidaat stellen.

2.2. Het sluiten van het contract vindt plaats tussen belboon-adbutler en de contractant zelf. In bepaalde gevallen is het mogelijk dat de merchant bijkomende voorwaarden betreffende de deelname aan zijn partnerprogramma opstelt. Deze voorwaarden gelden dan als aanvulling op de algemene handelsvoorwaarden.

2.3. Contractanten kunnen enkel juridische en volledig handelingsbekwame natuurlijke personen zijn. Een deelname kan men niet opeisen.

2.4. Indien men zich als merchant wil aanmelden, dient men een geldige bedrijfsvergunning of uittreksel uit het handelsregister voor te leggen.

2.5. Indien de werknemer van een rechtspersoon deze als contractant registreert, dan dient deze een schriftelijke volmacht voor te leggen. Dit geldt ook voor andere derden (bv. een agentschap) die een contractant in diens opdracht aanmelden.

2.6. Een overeenkomst wordt pas opgesteld, nadat belboon-adbutler de registratie van de contractant heeft bevestigd.

2.7. Tijdens de registratie dient de contractant de vereiste gegevens volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. De contractant dient wijzigingen zo snel mogelijk, en uiterlijk twee weken na het plaatsvinden van de verandering, eigenhandig in het online systeem van belboon-adbutler in te voeren.

2.8. De affiliate geeft zijn toestemming voor het ontvangen van e-mails van belboon-adbutler en van de geworven merchant. Indien de affiliate bezwaar maakt tegen de ontvangst van dergelijk e-mails, volgt er een sluitende opzegging van de overeenkomst.

2.9. De contractant verplicht zich ertoe de geldende wetten in acht te nemen. Enkel reclameplatformen en reclamemiddelen waarvan de inhoud niet indruist tegen het heersende recht van de Bondsrepubliek Duitsland en de goede zeden, mogen worden gepubliceerd. Het nagaan of aan deze wetten is voldaan is de taak van de merchant. Belboon-adbutler is echter ook bevoegd de reclameplatformen en de reclamemiddelen van de contractanten op diens inhoud te controleren en indien nodig uit te schakelen. Het is mogelijk dat de controle met behulp van technische middelen verloopt.

2.10. De contractant garandeert dat hij geen gegevens opslaat of doorgeeft, die de technische infrastructuur en bedrijfswerking van belboon-adbutler zouden kunnen beschadigen (bv. virussen, Trojaanse paarden, etc.)

2.11. Het staat belboon-adbutler vrij, om bovendien ook als affiliate en merchant op te treden.

2.12. Het is mogelijk dat belboon-adbutler reclame maakt met de contractant als referentie en daarvoor diens naam en logo in alle media gebruikt.

3. Gegevensbescherming

3.1. belboon-adbutler bezit het recht om de persoonlijke gegevens van de contractanten op te roepen, te bewerken en op te slaan. Daarbij worden de geldende bepalingen inzake gegevensbescherming gerespecteerd.

3.2. De opgeslagen gegevens worden uitsluitend voor de regeling van de gesloten overeenkomst tussen de partijen gebruikt. Voor andere doeleinden, bv. voor reclame of marktonderzoek, worden de gegevens niet benut. Nadat het sluiten van de overeenkomst volledig is afgerond worden de gegevens van de contractant geblokkeerd en na afloop van de bepaalde termijn voorgoed gewist. De gegevens zijn dan niet meer beschikbaar voor verder gebruik.

3.3. Indien de contractant wenst dat zijn gegevens volledig worden gewist, dient hij de helpdesk van belboon-adbutler, vermeld op de website, te contacteren.

3.4. De affiliate machtigt belboon-adbutler ertoe de gegevens die bij de registratie werden vermeld door te geven aan merchants, waarbij de affiliate zich kandidaat stelt of waarmee hij een partnerschap aangaat. Hetzelfde geldt voor de gegevens van de merchant tegenover de affiliates.

3.5. Belboon-adbutler bezit het recht, alle nodige technische maatregelen te treffen en uit te voeren, om de instandhouding van het netwerk te waarborgen en eventueel misbruik te detecteren. Dit is in overeenkomst met § 110 van de telecommunicatiewet.

4. Aansprakelijkheid van belboon-adbutler

4.1. belboon-adbutler zal alle standaard maatregelen van de internetbranche opvolgen om te waarborgen dat het online systeem 24 uur per dag beschikbaar is. Dit met uitzondering van onderbrekingen, die omwille van nodig onderhoud gebruikelijk zijn of die te wijten zijn aan derden, i.e. ondernemingen die niet met belboon-adbutler verbonden zijn. Mocht het online systeem toch defect zijn, zal belboon-adbutler dit, in de mate van het mogelijke, meteen trachten te verhelpen en het systeem weer beschikbaar te maken. De contractanten aanvaarden dat het online systeem in uitzonderlijke gevallen een gering aantal transacties niet kan uitvoeren of optekenen. De contractant kan hiervoor dus geen claim indienen.

4.2. belboon-adbutler is niet aansprakelijk voor overmacht en voor gebeurtenissen, die belboon-adbutler zelf niet in de hand heeft (bv. natuurrampen, oorlog, virussen). Belboon-adbutler is

dientengevolge ook niet aansprakelijk voor de daaruit resulterende storing of vernietiging van gegevens. Het is de taak van de contractant om voor de nodige reservebestanden te zorgen. De gegevens worden minstens een keer per week door belboon-adbutler technisch beveiligd.

4.3. belboon-adbutler garandeert geen winst.

4.4. Voor eventueel verlies ten gevolge van het niet actueel houden van de gegevens (cf. punt I-2.7) is belboon-adbutler niet aansprakelijk. Indien belboon-adbutler ook schade wordt berokkend, dient de contractant de vergoeding ervan volledig voor zijn rekening te nemen.

4.5. Daarenboven is belboon-adbutler niet aansprakelijk voor de correctheid en de volledigheid van de inhoud, solvabiliteit, kwaliteit van de waren en dienstverleningen, alsook voor de inbreuk op rechten van derden. Voor schade ten gevolge van de gebrekkigheid van de software of hardware van de partijen en ten gevolge van de beschikbaarheid of werkwijze van het internet, staat belboon-adbutler niet in.

4.6. Voor andere schade, door bijvoorbeeld schending van leven, lichaam of gezondheid, is belboon-adbutler enkel aansprakelijk indien deze schade ontstaan is door opzettelijk of sterk nalatig handelen of indien de opzettelijke schending van een wezenlijke contractuele verplichting aan belboon-adbutler, een van zijn werknemers of zijn vertegenwoordigers te wijten is. Dit geldt ook voor schade door het schenden van de plichten van de contractbesprekingen en door het uitvoeren van handelingen die niet zijn toegestaan. Bijkomende aansprakelijkheid of schadevergoeding is uitgesloten.

4.7. Uitgezonderd bij opzettelijk of sterk nalatig handelen, schending van een fundamentele plicht of schennis van leven, lichaam en gezondheid door belboon-adbutler, een van zijn werknemers of zijn vertegenwoordigers, is de aansprakelijkheid beperkt –zoals gebruikelijk bij het sluiten van een contract– tot de voorzienbare schade en overigens tot de typische contractuele gemiddelde schade begrensd, maar bedraagt maximaal de gemiddelde succesafhankelijke vergoeding van een half jaar van de contractant. Dit geldt ook voor indirecte schade, in het bijzonder voor verloren winst.

4.8. De bepalingen van de wet inzake productaansprakelijkheid blijven ongewijzigd.

4.9. Indien de merchant door wangedrag van de affiliate schade lijdt, kan hij belboon-adbutler hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk stellen. Hij dient zijn claims direct aan de affiliate te richten. Belboon-adbutler verplicht zich ertoe, de hiervoor noodzakelijke rechten over te dragen aan de merchant.

4.10. De bepalingen onder punt 1-4.9. zijn ook van toepassing indien de affiliate door wangedrag van de merchant schade lijdt.

5. Opzegging

5.1. Voor de merchant zijn de opzeggingstermijnen onder punt III-6 van toepassing. Daarenboven kan de overeenkomst te allen tijde opgezegd worden.

5.2. De opzegging door een contractant kan enkel op papier (origineel document of per fax) plaatsvinden, een opzegging via e-mail is uitgesloten. Een opzegging door belboon-adbutler daarentegen dient niet noodzakelijk op papier te gebeuren en kan in bijzondere gevallen ook via e-mail verlopen.

5.3. Tot het aflopen van het contract dienen de contractanten alle openstaande rekeningen te betalen.

5.4. Het recht op onmiddellijke opzegging wordt door punt I-5.1. niet gewijzigd.

5.5. In geval van opzegging dient de affiliate binnen de 48 uur alle reclamemiddelen te verwijderen. Dit ontheft de affiliate echter niet van zijn plicht, ongeldige of niet langer functionele reclamecodes onmiddellijk van zijn reclameplatform te verwijderen.

5.6. Het eventueel nog overige saldo wordt aan de contractant terugbetaald na de aftrek van alle ontstane kosten. In het geval van een negatief saldo dienen de eventuele naheffingen onmiddellijk betaald te worden. Voor uitbetalingen onder de uitbetalingslimiet (afhankelijk van de specifieke valuta) worden administratiekosten (afhankelijk van de specifieke valuta) aangerekend. Dit alles wordt bepaald door de op dat moment geldende en online gepubliceerde prijslijst.

6. Wijzigingen

6.1. Wijzigingen van de algemene handelsvoorwaarden zijn op elk moment mogelijk en worden twee weken op voorhand aangekondigd. Ze worden via e-mail en via het online systeem toegankelijk gemaakt.

6.2. Indien geen uitdrukkelijk, schriftelijke bezwaar wordt geuit binnen deze aankondigingstermijn, dan gelden de nieuwe voorwaarden als aanvaard.

6.3. Indien een uitdrukkelijk, schriftelijk bezwaar wordt geuit, dan geldt het contract als opgezegd zoals beschreven in punt I-5.1.

7. Publiciteit

Het YOC AG, de volledige eigenaar van belboon-adbutler GmbH, is al beursgenoteerd bedrijf op het gebied van publiciteit verplicht de wet effectenhandel na te leven en is bovendien onderworpen aan een vrijwillige verplichting om belangrijke zakelijke en koersrelevante informatie bekend te maken. De contractant verklaart zich daarom akkoord met een bekendmaking van dergelijke informatie onder de vorm van persmededelingen, corporate news en driemaandelijke verslagen.

8. Overige bepalingen

8.1. Belboon-adbutler kan naast zijn rol als mediaplatform ook als adviserend agentschap optreden. De prijs van de advisering wordt berekend op basis van de op dat moment geldende prijslijst.

8.2. Het Duitse Recht is van toepassing, met uitsluiting van het UN-kooprecht.

8.3. Wanneer de contractant een handelaar, een rechtspersoon van het openbaar recht of publiekrechtelijk bijzonder vermogen is, ingevolge het algemeen recht niet bevoegd is, na het sluiten van het contract verhuisd is naar het buitenland of op het tijdstip van de aanklacht geen gekende woonplaats heeft, zijn alle juridische geschillen die voortkomen uit deze zakelijke relatie onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank van Berlin.

8.4. Voor de overeenkomst zijn enkel deze AHW van toepassing. Andere voorwaarden maken geen deel uit van het contract, ook als belboon-adbutler er geen uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

8.5. Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst dienen principieel in geschreven vorm te worden ingediend teneinde van kracht te kunnen worden. Bedienden van belboon-adbutler bezitten niet het recht mondelinge wijzigingen of aanvullingen door te voeren of mondelinge beloftes te maken.

9. Slotbepalingen

Mochten bepaalde voorwaarden van de overeenkomst volgens de Duitse rechtspraak ongeldig worden verklaard, dan mag hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen niet worden beïnvloed. De ongeldige of onbepaalde voorwaarden moeten worden vervangen of ingevuld door andere bepalingen die het dichtst aanleunen bij wat de contractanten voordien waren overeengekomen.

II. Bijzonderder bepalingen voor affiliates

1. Gedragscode

1.1. De affiliate mag enkel aan een partnerprogramma deelnemen met een reclameplatform waarvan hij de rechten ook effectief bezit. Indien het geregistreerde reclameplatform in het bezit is van derden, dient de affiliate op aanvraag een bevoegde legitimatie voor te leggen.

1.2. Voor de affiliate geldt er een verbod op spam wat betreft het gebruik van de reclamemiddelen en URL-codes ter beschikking gesteld door belboon-adbutler in e-mails. Het versturen van e-mails uit eigen beweging druist in tegen het Duitse concurrentierecht en kan voor ieder afzonderlijk geval resulteren in vermaningen van de ontvanger, concurrent of de consumentenbescherming. Daarom is het voor de affiliate verboden, uit eigen beweging e-mails aan derden te versturen (spam) en daarbij de reclamemiddelen en URL-codes ter beschikking gesteld door belboon-adbutler in deze e-mails te gebruiken.

1.3. Het gebruik van de reclamemiddelen en URL-codes ter beschikking gesteld door belboon-adbutler in e-mails is daarom enkel toegelaten als de ontvanger voordien uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming heeft gegeven voor de ontvangst van de e-mails (Double-Opt-In procedure) en als de e-mails een rechtsgeldige impressum bevatten.

1.4. Het automatisch voortbrengen van views, kliks, leads of sales met behulp van technische middelen (ook computerprogramma's) en door opzettelijk of doelbewust bedrog is niet toegestaan. Dergelijke onrechtmatig verworven betalingsclaims worden achteraf door belboon-adbutler gestorneerd.

1.5. De affiliate verplicht zich ertoe, geen methodes te gebruiken die commissiecookies van belboonadbutler zonder de indrukfrequentie van advertenties (view of click) bij de eindgebruiker zetten.

1.6. De affiliate verplicht zich ertoe, zijn website, inclusief alle hits in zoekmachines, directories of linklijsten van derden zo op te bouwen, dat uitsluitend geldige kliks, leads en sales gegenereerd worden.

1.7. Verder verplicht de affiliate zich ertoe, zijn website in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, in het bijzonder met betrekking tot de consumentenwetgeving, op te bouwen.

1.8. Bovendien verplicht de affiliate zich ertoe, af te zien van gewelddadige, seksuele of pornografische inhoud, alsook van discriminerende uitspraken of beelden met betrekking tot ras, geslacht, godsdienst, nationaliteit, handicap, seksuele geaardheid of leeftijd.

1.9. Indien de affiliate niet via zijn eigen bereik maar door het gebruik van een eigen publisher-netwerk reclame maakt voor het partnerprogramma van belboon-adbutler, dan verplicht hij zich met betrekking tot de gebruikte reclamemethoden ertoe, de regels en richtlijnen van het netwerk van belboon-adbutler en de specifieke voorwaarden tot deelneming van de merchant te respecteren. Bij schending is de affiliate volledig aansprakelijk.

2. Reclamemiddelen

2.1 Een wijziging van de door het systeem gegenereerde reclamemiddelen en tracking codes is niet toegestaan. Uitzonderingen kunnen van geval tot geval door een schrijven aan belboon-adbutler toegelaten worden. Het design of de inhoud van de reclamemiddelen die door de merchant ter beschikking werden gesteld, mogen zonder diens toestemming niet gewijzigd of op een andere manier bewerkt worden. Over de plaatsing en de frequentie mag de affiliate naar eigen goeddunken beslissen.

2.2. Daarenboven is het de affiliate niet toegestaan, beschermde handelsmerken of overige rechten van de merchant op welke manier dan ook te gebruiken indien de merchant dit expliciet heeft verboden.

2.3. De affiliate verplicht zich ertoe, de aan hem ter beschikking gestelde reclamemiddelen enkel op de toegelaten reclameplatformen te integreren en niet aan derden door te geven. Bovendien mag het reclamemiddel enkel gebruikt worden in de context van de deelname aan het partnerprogramma.

2.4. De affiliate brengt belboon-adbutler en de merchant op de hoogte van inhoudelijke of technische wijzigingen op zijn digitale advertentieruimtes, die tijdens het sluiten van het contract niet

werden vastgelegd. De affiliate verzekert hierbij, dat zonder voorafgaande overeenkomst geen verdere reclame in de advertentieruimte verschijnt.

2.5. De affiliate verplicht zich ertoe, de ter beschikking gestelde reclamemiddelen niet in een context te plaatsen, die het financieel belang van de merchant of van belboon-adbutler in gevaar zou kunnen brengen.

2.6. In geval van opzegging, onderbreking, afloop of dergelijke meer van een termijn, verplicht de affiliate zich ertoe de reclamemiddelen van zijn advertentieruimte te verwijderen. Doet hij dit niet of zijn de reclamemiddelen niet meer beschikbaar, dan worden ze automatisch door reclamemiddelen van belboonadbutler of uit partnerprogramma's uit het affiliate-netwerk vervangen.

2.7. De affiliate mag de gewonnen informatie door het toesturen van reclamemiddelen enkel in de context van het belboon-adbutler partnerprogramma gebruiken. Het is uitdrukkelijk verboden deze informatie aan derden door te geven of voor andere doeleinden te gebruiken. De affiliate is verantwoordelijk voor de correcte integratie van de reclamemiddelen. Voor geleden schade ten gevolge van een foute plaatsing, is belboon-adbutler niet aansprakelijk.

3. Vergoeding & facturatie

3.1. Uit de heersende overeenkomsten in verband met de reclameprogramma's volgt dat de affiliate recht heeft op een vergoeding van belboon-adbutler. De affiliate beschikt bij belboon-adbutler dan ook over een virtuele bankrekening (tegoedrekening), die dient voor de tussentijdse bewaring van het geld en om zich een visueel overzicht van de vergoedingen te krijgen. Het voorhanden saldo brengt geen rente op. De affiliate kan zijn vergoeding enkel opeisen als de merchant een positief saldo heeft staan op zijn rekening, dat door belboon-adbutler –in zoverre dat technisch mogelijk is– beheerd wordt in. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, worden in principe de nettobedragen weergegeven.

3.2. De voorwaarden voor de vergoeding in het kader van het partnerprogramma worden door de merchant vastgelegd en hij deelt ze ook mee op de website van belboon-adbutler. In geval van een wijziging van de voorwaarden, deelt de merchant dit minstens 48 uur voor het van kracht worden aan de affiliate mee. Indien er sprake is van een belangrijke en wezenlijke reden, kan deze termijn in bepaalde gevallen ingekort worden.

3.3. belboon-adbutler bezit het recht, te allen tijde en zonder zich te moeten verantwoorden, een partnerprogramma waarvoor de affiliate reclame maakt, stop te zetten of te onderbreken.

3.4. De vergoeding wordt uitgekeerd op grond van onderstaande events, die ook in combinatie met elkaar kunnen optreden. Alle views, kliks, leads en sales worden op basis van het transactiesysteem van belboonadbutler –in zoverre dat technisch mogelijk is– geregistreerd en geverifieerd. Leads en sales worden volgens de richtlijnen van de merchant, o.a. door cookie- en/of sessiontracking opgetekend.

3.5. Pay Per View: de view wordt vergoed, als een affiliate een of meerdere door de merchant ter beschikking gestelde reclamemiddelen op zijn reclameplatform plaatst, van een link voorziet en aangeeft. Een view is dan geldig als een gebruiker het reclameplatform van een affiliate, waar het reclamemiddel waar dan ook zichtbaar is, oproept. Views van reclamemiddelen die op het reclameplatform te zien zijn maar die niet in het netwerk van belboon-adbutler geregistreerd zijn, worden als niet geldend gezien. Ook herhaaldelijke of opeenvolgende invoeringen van hetzelfde reclamemiddel bij dezelfde gebruiker (User/IP) worden als niet geldig beschouwd.

Pay Per Click: Voor elke klik op een door de merchant ter beschikking gesteld reclamemiddel en voor het daaruit volgende websitebezoek ontvangt de affiliate een vaste som van de merchant. Een klik is geldig, als een gebruiker (User/IP) vrijwillig en bewust op een door de merchant ter beschikking gesteld reclamemiddel in de advertentieruimte van de affiliate klikt. Kliks op reclamemiddelen die op het reclameplatform te zien zijn maar die niet in het netwerk van belboon-adbutler geregistreerd zijn, worden niet vergoed. Ook worden herhaaldelijke of opeenvolgende kliks op hetzelfde reclamemiddel door dezelfde gebruiker (User/IP) of gelijkaardige kliks als niet geldend beschouwd. Kliks die onder dwang worden uitgevoerd (forced clicks) zijn zonder uitdrukkelijke toestemming van de merchant niet toegestaan en niet geldig.

Pay Per Lead: Een lead is een door de merchant gedefinieerde gebruikersactie (bv. inschrijving voor een nieuwsbrief, registratie, contactopname met de merchant) op zijn digitaal reclamemedium. Hij wordt vergoed als een gebruiker na een klik op het reclamemiddel op het digitale medium de door de merchant bepaalde gebruikersactie volledig en grondig (vb. geen onmiddellijke uitschrijving op de nieuwsbrief) uitvoert.

Pay Per Sale: Er is sprake van een sale als de consument van het door de affiliate en merchant aangeboden middel een overeenkomst afsluit over de gebruikmaking tegen betaling van dat product of die dienstverlening. Een sale is geldig als een gebruiker na een klik op het digitale medium van de merchant effectief een overeenkomst afsluit om tegen betaling gebruik te maken van een dienst.

Life-Time-Provision: Bij een life-time-provision ontvangt de affiliate in ruil voor eenmalige werving van een klant een commissie op basis van de levensduur van het desbetreffende programma.

3.5. De vergoedingen op basis van het succes van de actie, betaald door belboon-adbutler aan de affiliate, worden berekend en vergoed onder de volgende voorwaarden: -Door de advertentie-ruimte, ter beschikking gesteld door de partners van belboon-adbutler, heeft er een succesvolle actie (view, klik, lead, sale) plaatsgevonden.

- De merchant vergoedt deze actie
- De actie werd succesvol opgetekend door belboon-adbutler.
- In het geval van een actie van het type "sale": De gebruiker ontvangt de levering van de producten op het ontvangstadres, voert de volledige betaling uit en de wettelijke, door de merchant tegenover de klant toegestane annulatietermijn is verlopen.
- De merchant heeft de actie aan belboon-adbutler bevestigd.

3.6. Belboon-adbutler is niet verplicht acties die onder dwang of bedrog verlopen of automatische of door nog andere manipulaties voortgebrachte acties (bv. klikgeneratoren) te vergoeden. In deze gevallen bezit belboon-adbutler het recht, de tegoedrekening van de affiliate te blokkeren, dit onrechtmatig verworven bedrag te debiteren en de merchant dit bedrag weer te crediteren.

3.7. belboon-adbutler garandeert de affiliate de volledigheid van het op de rekening geregistreerde succes enkel binnen de algemene technische mogelijkheden van een dergelijke registratie, met inachtneming van het gebruikte registratiesysteem (tracking system). Indien de technische registratie niet mogelijk is, bijvoorbeeld als de gebruiker van het medium van de affiliate de cookies weigert, kan er enkel een vergoedingsclaim worden ingediend als de affiliate een ander geldig bewijs kan voorleggen en als de merchant dit bewijs aanvaardt.

3.8. belboon-adbutler bezit het recht, afzonderlijke affiliates een deelname aan een partnerwervenpartnerprogramma aan te bieden. Bij dit programma krijgt de wervende affiliate van belboon-adbutler voor geworven affiliates een deel van de door de geworven affiliates geboekte winst, dat op zijn virtuele bankrekening wordt overgeschreven. Indien niet anders overeengekomen, krijgt de affiliate een aandeel van 1% op de commissies van belboon-adbutler. Over hogere aandelen kan onderhandeld worden. Het recht op commissie op de winst geboekt door de geworven affiliates vervalt op het tijdstip dat de geworven affiliate zijn toegang tot belboon-adbutler verbreekt of verijdert, of als belboon-adbutler zelf de affiliate uitsluit door schending van het geldende recht. Dit staat los van het feit of de geworven affiliate later opnieuw met belboon-adbutler samenwerkt.

3.9. belboon-adbutler stuurt de affiliate een maandelijkse afrekening per e-mail. Belboon-adbutler betaalt de vergoeding in de daaropvolgende maand indien de vergoeding de uitbetalingslimiet (afhankelijk van de specifieke valuta) heeft bereikt. Mogelijks moeten de vorige maanden worden bijgeteld. In geval van het opzeggen van de account kan de affiliate ook bij het

niet bereiken van de uitbetalingslimiet een manuele uitbetaling aanvragen, waarvoor echter per uitbetaling een administratiekost (afhankelijk van de specifieke valuta) op basis van de online gepubliceerde prijslijst wordt aangerekend.

3.10. Gelijktijdig met iedere uitbetaling op de bankrekening die door de affiliate in het online systeem werd ingegeven, wordt voor de zekerheid nog een overeenkomstige creditnota per e-mail verstuurd. Uit de affiliate binnen de drie dagen na het ontvangen van deze creditnota geen bezwaar, dan geldt de nota als goedgekeurd. Het virtuele banksaldo bij belboon-adbutler wordt navenant gereduceerd. De affiliate neemt ook de kosten voor de bankoverschrijvingen voor zijn rekening. De uitbetaling hangt af van de virtuele bankrekening. Nog lopende commissies worden niet uitbetaald.

3.11. Omzetbelasting wordt pas uitbetaald aan de affiliate, nadat hij een geldig bewijs van recht op aftrek heeft voorgelegd. Dit moet jaarlijks opnieuw gebeuren. Indien de affiliate dit bewijs niet jaarlijks hernieuwt, wordt de volgende betaling zonder omzetbelasting uitgevoerd. Een verandering nadien is mogelijk maar daarvoor dient men bijkomende administratiekosten te betalen.

3.12. Het saldo op de bankrekening van de affiliate brengt geen rente op. Indien de bankrekening van de affiliate inactief is of het saldo door ontbrekende of onjuiste bankgegevens niet kan worden uitbetaald, vervalt het saldo van de affiliate binnen een termijn bepaald volgens § 195 BW.

4. Recht op onmiddellijke opzegging

4.1. belboon-adbutler beschikt over het recht op onmiddellijke opzegging indien er grondige redenen toe zijn.

4.2. Van een grondige reden is sprake, indien de affiliate de regels onder

- Deel II, punt 1: Gedragscode
- Deel II, punt 2: Reclamemiddelen niet naleeft.

4.3. Het is van geen belang of deze niet-nakoming te wijten is aan de affiliate zelf of aan een derde die in diens opdracht handelde.

4.4. Eisen van schadevergoedingen en contractuele boetes blijven hierdoor ongewijzigd.

5. Contractuele boetes

5.1. Voor elk geval van schending van de regels onder

- Deel II, punt 1: Gedragscode
- Deel II, punt 2: Reclamemiddelen

komen belboon-adbutler en de affiliate een contractuele straf van 5.001 euro per voorval overeen.

5.2. Het is van geen belang of deze overtreding te wijten is aan de affiliate zelf of aan een derde die in diens opdracht handelde.

6. Aansprakelijkheid van de affiliate

Indien de affiliate een overtreding begaat, neemt deze alle schadeclaims, aansprakelijkheidsclaims en andere kosten waarmee belboon-adbutler ten gevolge van de overtreding te kampen heeft, op zich.

III. Bijzondere bepaling voor merchants

1. Deelname

1.1. De merchant is verplicht deelnamekosten te betalen. De prijzen die op dat ogenblik online staan, zijn van toepassing.

1.2. De merchant beschikt bij belboon-adbutler over een virtuele bankrekening.

1.3. Om deel te kunnen nemen aan het partnerprogramma moet de merchant op voorhand een bepaald bedrag (afhankelijk van de specifieke valuta) betalen. Na registratie ontvangt de merchant hiervoor een factuur via de storting op zijn virtuele rekening. Alle transactiekosten (bv. onkosten voor kredietkaarten) neemt de merchant voor zijn rekening.

1.4. De toegang van de merchant wordt na het ontvangen van de betaling onverwijld vrijgegeven. Indien niet anders overeengekomen, moet het minimumbedrag (afhankelijk van de specifieke valuta) dat in de actuele prijslijst vermeld staat, worden betaald. De merchant moet de bankrekening onmiddellijk weer aanvullen, indien dit wordt aangevraagd (mogelijk via e-mail). Als het saldo van de merchant daalt tot het minimum (afhankelijk van de specifieke valuta), is

het mogelijk dat belboon-adbutler het partnerprogramma deactiveert en de reclamemiddelen van de merchant uitschakelt.

2. Gedragscode

2.1. De merchant dient binnen de 14 dagen de kandidatuur van een affiliate te bevestigen of te weigeren. Na afloop van 14 dagen wordt de kandidatuur automatisch bevestigd.

2.2. Enkel de merchant is verplicht zijn affiliates constant te controleren. Belboon-adbutler is onder geen beding medeverantwoordelijk voor deze controle.

2.3. In het e-mailverkeer met de affiliates van het belboon-adbutler netwerk is de merchant verplicht, zijn e-mails van een rechtsgeldig impressum te voorzien; hetzij in tekstvorm, hetzij door een directe link. Reclame voor partnerprogramma's buiten het belboon-adbutler netwerk is niet toegelaten.

3. Reclamemiddelen

3.1. De merchant stelt in correct formaat de benodigde codes, hyperlinks, etc. voor de reclamemiddelen ter beschikking en gaat de bindende belofte aan, deze vorm niet te wijzigen. Hij is verplicht om de documentatie met betrekking tot succes door belboon-adbutler (leads, sales) d.m.v. de toegepaste trackingmethodes in zijn bereik te bewaren en het tracking systeem van belboon-adbutler niet te belemmeren door technische middelen tijdens de door het contract verplichte registratie van de commissies.

3.2. . Over de plaatsing en de frequentie van de voorhanden reclamemiddelen mag de affiliate naar eigen goeddunken beslissen. De merchant heeft geen invloed, zolang het zijn financieel belang niet in gevaar brengt.

3.3. De merchant verleent belboon-adbutler tijdens de looptijd van het contract in beperkte mate de licentie om handelsmerken, auteursrechten en gelijkaardige rechten waarvan de merchant in het kader van het partnerprogramma gebruik maakt, in de context van het belboon-adbutler netwerk voor reclame vis-a-vis de affiliates te gebruiken en door te geven. Indien de merchant dit via de deelnemersvoorwaarden van zijn partnerprogramma niet expliciet heeft verboden, kan belboon-adbutler dit recht verder verlenen aan de affiliates, zodat deze voor de merchant reclame kunnen maken.

4. Vergoeding

4.1. De merchant legt de voorwaarden inzake de vergoeding in het kader van het partnerprogramma vast en deelt deze ook mee op de website van belboon-adbutler.

4.2. belboon-adbutler bezit het recht te allen tijde en zonder zich te moeten verantwoorden een partnerprogramma van de merchant stop te zetten of te onderbreken.

4.3. De merchant verplicht zich ertoe de gebruikelijke marktvoorwaarden te respecteren. De commissies voor de affiliates na aftrek van de kosten voor belboon-adbutler moeten minstens evenveel bedragen als bij andere netwerken en, indien van toepassing, als het bestaande in-house programma van de merchant. Dit geldt ook voor alle andere, niet-monetaire programmavoorwaarden (bv. cookie-lifetime, Auto Accept, etc.).

4.4. In geval van wijzigingen van de voorwaarden dient de merchant dit ten minste 48 uur voor het van kracht worden van die wijzigingen mee te delen.

4.5. Commissies voor affiliates, die op basis van Pay Per View of Pay Per Click worden berekend, moeten meteen betaald worden en zijn in principe geldig van zodra de merchant ze bevestigt. Commissies voor affiliates, die op basis van Pay Per Lead of Pay Per Sale worden berekend, moet de merchant zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een termijn van 45 dagen, bevestigen of annuleren. Na afloop van de 45 dagen worden de commissies automatisch ter beschikking gesteld door belboon-adbutler.

4.6. Een annulatie van de commissies voor affiliates is enkel mogelijk, als er in de programmabeschrijving of in de aanvullende deelnamevoorwaarden van de merchant sprake is van een storno of van een herroeping op basis van gerechtelijke voorschriften voor handel op lange termijn. In alle andere gevallen is het de merchant niet toegestaan, de commissie te annuleren. Het is dan uitsluitend de taak van de merchant, zijn programmabeschrijving en zijn bijkomende deelnamevoorwaarden zo op te stellen, dat alle relevante annulatierechten vermeld worden. Als annulatierechten geldt in geen geval de dubbele registratie van een tracking proces door twee verschillende netwerken.

4.7. Een annulatie van de commissies voor affiliates vis-a-vis belboon-adbutler is enkel mogelijk, indien de merchant een geldige reden opgeeft en indien vereist, een bewijs van die reden kan voorleggen. Belboonadbutler bezit tevens het recht, een met zwijgplicht opgelegde accountant in te schakelen om de desbetreffende zakelijke documenten te controleren. De merchant dient de accountant binnen de 14 dagen de toegang tot de desbetreffende documenten te verlenen. De

kosten voor het aanstellen van een accountant neemt belboon-adbutler voor zijn rekening, tenzij de annulaties door de merchant gedeeltelijk of volledig onterecht bleken te zijn. Tot hier

4.8. De merchant dient ook te betalen, indien hij of een van zijn werknemers een tracking-defect of ander defect veroorzaakt. Indien zoiets gebeurt wordt de te betalen schadevergoeding op basis van de gemiddelde dagelijkse omzet van de laatste drie maanden berekend. Voor iedere dag (waarbij een aangebroken dag als een volledige dag telt) dient de dagelijkse omzet te worden betaald, waarbij er een minimum wordt gehanteerd van minstens drie keer de dagelijkse omzet.

4.9. De merchant moet ervoor zorgen dat hij een toereikend saldo op zijn rekening heeft staan, zodat de commissies voor de affiliates steeds kunnen worden betaald. Indien er niet genoeg geld op de rekening staat, dan worden de commissies voor de affiliates door belboon-adbutler pas betaald als de rekening van de merchant weer een toereikend saldo bevat. In dergelijke gevallen bezit belboon-adbutler het recht om van de merchant interest te eisen wegens te late betaling.

4.10. Het saldo op de bankrekening van de merchant brengt geen rente op. Indien de bankrekening van de merchant inactief is of het saldo door ontbrekende of onjuiste bankgegevens niet kan worden uitbetaald, vervalt een saldo van de merchant binnen een termijn bepaald volgens § 195 BW.

5. Aansprakelijkheid van de merchant

5.1. De merchant is aansprakelijk tegenover belboon-adbutler, in het bijzonder voor de door hem ter beschikking gestelde reclamemiddelen.

5.2. De merchant neemt alle kosten op zich van alle schadeclaims, aansprakelijkheidsclaims en andere kosten waarmee belboon-adbutler te kampen heeft doordat de gebruikte reclame van de merchant indruist tegen het concurrentierecht, octrooirecht van derden of andere wetten en reglementen.

6. Opzegging

De merchant kan het verdrag binnen een termijn van twee weken voor het einde van de maand opzeggen.

7. Bijkomende deelnamevoorwaarden

7.1. De merchant mag bijkomende deelnamevoorwaarden voor zijn programma definiëren, die voor de affiliate bindend zijn. Deze bijkomende contractvoorwaarden worden dan enkel opgenomen in het contract, als ze in het belboon-adbutler systeem fysisch werden ingevoerd. Verwijzingen naar externe voorwaarden (bv. op de server van de merchant) volstaan niet. De bijkomende deelnamevoorwaarden mogen de algemene handelsvoorwaarden echter niet tegenspreken. Indien dit wel zo is, hebben de algemene handelsvoorwaarden voorrang.

7.2. In het geval van een wijziging van de bijkomende deelnamevoorwaarden dient de merchant deze minstens 48 uren voor het van kracht worden aan zijn affiliates en aan belboon-adbutler mee. Indien er sprake is van een belangrijke en wezenlijke reden, kan deze termijn in bepaalde gevallen ingekort worden

7.3. Indien de merchant zijn beschermde handelsmerken of andere rechten, die hij in het kader van het partnerprogramma gebruikt, voor de affiliate wil afsluiten, moeten de deelnamevoorwaarden van het partnerprogramma in het systeem van belboon-adbutler daarover een toepasselijke schriftelijke regeling bevatten.

8. Overige bepalingen

Tijdens de totale looptijd van dit verdrag en tot twee jaar na de beëindiging ervan verplicht de merchant zich ertoe geen directe of indirecte (via derden) contractuele samenwerking aan te gaan met de affiliate, waarbij de affiliate aan de merchant diensten verleent door reclame te maken voor zijn website en voor de producten en diensten aangeboden door leveranciers. Dit is namelijk verboden als

- De affiliate aan het partnerprogramma van de merchant heeft deelgenomen en
- Deze affiliate in de voorbije 12 maanden of –indien het programma minder lang dan 12 maanden duurde of indien de affiliate gedurende geringere tijd aan het partnerprogramma heeft deelgenomen– gedurende de gehele periode tot de 20 meest winstgevendste affiliates (berekend op nettovergoeding) in het partnerprogramma van de merchant behoorde. Dit geldt niet voor affiliates, die met de merchant reeds een overeenkomst hadden afgesloten vooraleer de merchant zich op het platform van belboon-adbutler registreerde. De merchant verplicht zich ertoe, voor elke overtreding van deze verplichting een door het eerlijke en rechtvaardige oordeel van belboon-adbutler bepaalde contractuele boete te betalen, waarvan de som door het bevoegde gerecht wordt gecontroleerd.

9. Recht op onmiddellijke opzegtermijn

9.1. belboon-adbutler beschikt over het recht op onmiddellijke opzegging indien er grondige redenen toe zijn.

9.2. Van een grondige reden is sprake, indien de merchant de regels onder

- Deel III, punt 4.2: Vergoeding
- Deel III, punt 7: Overige bepalingen niet in acht neemt.

9.3. Het is van geen belang of de deze niet-nakoming te wijten is aan de merchant zelf of aan een derde die in diens opdracht handelde.

9.4. Eisen van schadevergoedingen en contractuele boetes blijven hierdoor ongewijzigd.

10. Contractuele boetes

10.1. Voor elk geval van schending van de regels onder

- Deel III, punt 4.2: Vergoeding
- Deel III, punt 7: Overige bepalingen

komen belboon-adbutler en de merchant een contractuele straf van 5.001 euro per voorval overeen.

10.2. Het is van geen belang of deze overtreding te wijten is aan de merchant zelf of aan een derde die in diens opdracht handelde.

Berlin, April 2010